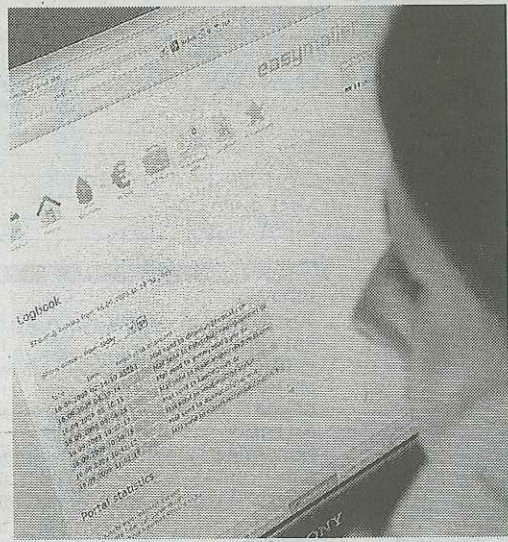


Hotel, ora c'è il receptionist virtuale

Il software Easymailer è stato lanciato da un'impresa emergente del Tis Senoner (Portillo): «È facile da usare e ci risparmia parecchio lavoro»

di Massimiliano Bona

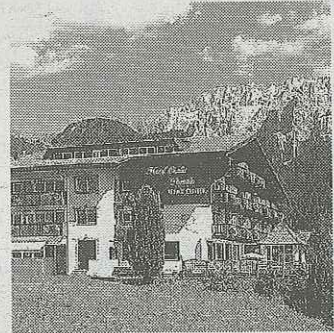
SELVA. Grazie ad "Easy-mailer", software innovativo e facile da utilizzare, una start-up del Tis ha lanciato sul mercato il «receptionist virtuale». Elabora a tempo di record le richieste di disponibilità degli hotel e propone ai potenziali clienti offerte vantaggiose e con un lay-out particolarmente invitante. Una delle prime strutture ricettive ad utilizzarlo e a verificarne l'affidabilità è stato l'Hotel Chalet Portillo di Selva. «Il software - spiega Oliver Senoner della nota struttura ricettiva gardenese - è molto facile da utilizzare e ci risparmia parecchio lavoro. In par-



ticolare apprezzo il fatto che le offerte create automaticamente corrispondano in tutto e per tutto allo stile del nostro hotel. Il nome del software non appare mai e il cliente ha l'impressione che a rispondergli sia stato il perso-

nale dell'albergo». Il software assicura alle strutture ricettive un vantaggio non trascurabile sotto il profilo economico: Easymailer garantisce, infatti, all'albergatore la precedenza nella risposta rispetto ad altri al-

Il software Easymailer è stato lanciato da una start-up del Tis L'Hotel Portillo di Selva è stato tra i primi ad utilizzarlo



berghi a cui è stata inviata un'analogia richiesta di disponibilità da parte di un potenziale cliente. L'hotel che ne fruisce appare inoltre in cima alla lista di offerte proposte dall'associazione o dal consorzio turistico di riferi-

mento. Easymailer viene utilizzato anche dagli scettici dell'automatizzazione e dai dilettanti dell'informatica: accanto al receptionist virtuale c'è anche un'ulteriore versione del software che viene gestita e personalizzata dai dipendenti dell'albergo. Il prezzo di Easymailer dipende dal numero delle camere da gestire e c'è maggiore convenienza soprattutto per le strutture medio-piccole. Nella nuova versione il software è in grado di creare una newsletter e dispone di una funzione per calcolare i prezzi. «L'obiettivo - spiega Hannes Rabanser - è quello di garantire una gestione rapida, professionale e sempli-

ce delle richieste di prenotazione». Con la prima versione del software Easymailer è riuscita a raggiungere ottimi risultati nel concorso dello scorso anno per il Business Plan «adventure X». Easymailer, commercializzato dallo scorso aprile, è compatibile con i più recenti programmi per hotel Asa-J. «Il software - conclude Rabanser dell'Almgasthof Tirler - è collegato con Asa-J attraverso un'interfaccia». Per questa nuova start-up del Tis si tratta di una sfida importante e, trattandosi di un prodotto veramente innovativo, ci sono buone chance di riuscire a creare un'interessante nicchia di mercato.