

**TIS – Gründerunternehmen entwickelt innovative Software für Hotels**

# Easymailer

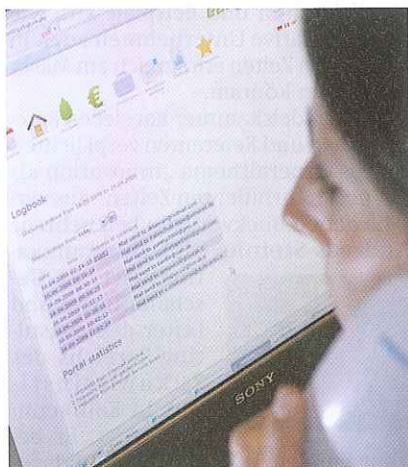
Einen virtuellen Rezeptionsassistenten namens Easymailer hat das gleichnamige TIS-Unternehmen **auf den Markt gebracht.**

**Bozen** – Eine einfach zu bedienende Software, die Verfügbarkeitsanfragen in Hotels blitzschnell bearbeitet und Alternativangebote erstellt – das ist „Easymailer“, der virtuelle Rezeptionsassistent des TIS-Gründerunternehmens gleichen Namens. Die innovative Rezeptionssoftware verspricht Beherbergungsbetrieben einen bedeutenden wirtschaftlichen Vorteil: Das voll automatisierte Angebotserstellungssystem garantiert den Nutzern, dass der anfragende Gast sein Angebot immer sofort zugesandt bekommt oder dass das Hotel, das über Easymailer verfügt, ganz vorne auf der vom Tourismusverein erstellten Angebotsliste steht.

Easymailer hat laut TIS das Zeug, auch Automatisierungsskeptiker und IT-Laien zu überzeugen. Neben dem voll automatisierten Rezeptionsassistenten, der alle anfallenden Arbeiten erledigt,

**Besonders schätze ich, dass die erstellten Angebote optisch sehr ansprechend sind.**

gibt es auch eine Easymailer-Version, die durch den Rezeptionisten selbst per Hand gesteuert wird. Der Preis der Software hängt von der Anzahl der Zimmer ab; für kleine Betriebe ist der virtuelle Helfer also günstiger als für große. „Die Software ist sehr einfach zu bedienen und erspart uns viel Arbeit“, urteilt Oliver Senoner vom Chalet Por-



Automatische Angebote mit Easymailer

tillo in Wolkenstein und ergänzt: „Besonders schätze ich, dass die automatisch erstellten Angebote optisch sehr ansprechend und im Design des Hotels sind – der Name der Software scheint nirgends auf, und der Kunde hat den Eindruck, eine Person würde ihm antworten.“

Mit der Rohversion der Software hat Easymailer beim Businessplanwettbewerb „adventure X“ im vergangenen Jahr vorne mitgemischt. Seit April 2009 ist das Produkt auf dem Markt. In der neuen Version kann die Software heute Newsletters erstellen und verfügt zudem über einen Preisrechner. Die Software „Easymailer“ ist mit dem gängigsten Hotelverwaltungsprogramm Asa-J kompatibel. „Die Software ist über eine Schnittstelle mit Asa-J verbunden. Das garantiert uns eine rasche und einfache Abwicklung von Reservierungsanfragen“, sagt Hannes Rabanser vom Almgasthof Tirlir auf der Seiser Alm. ●